



Chambres d'Hôtes CHEZ TIANE

Eliane et Didier ROMEUF

Le Clos

63520 ST FLOUR L'ETANG

04.73.70.75.76 / 06.15.77.03.75

cheztiane@gmail.com

www.cheztiane.com

2 juin 2020

PROTOCOLE COVID 19

Ce protocole est destiné à vous assurer de la vigilance que nous appliquons pour que votre séjour Chez Tiane soit une réussite, pour vous comme pour nous. Conçu en juin 2020, il risque malheureusement de perdurer face au Coronavirus ou d'autres pandémies ... C'est pourquoi il s'inspire des mesures gouvernementales, des consignes des "Gîtes de France" et de celles de la Maison du Tourisme du Livradois-Forez et bien sûr de l'HACCP *. Autre support : le GBS * puisque ce protocole est spécifique à Chez Tiane. D'ailleurs, il devrait permettre de répondre aux questions qui vous taraudent sur nos pratiques avec ou sans COVID alors que pour nous c'est une évidence.

Il comporte différentes rubriques :

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. Accueil | 6. Table d'hôtes |
| 2. Aménagement des chambres | 7. Numéros et références utiles |
| 3. Aménagement des lieux communs | 8. Publication |
| 4. Nettoyage des chambres et des lieux communs | 9. Gestes barrière |
| 5. Petits déjeuners | 10. Votre avis, vos questions |

1. ACCUEIL :

Les arrivées se font toujours entre 17h00 et 20h00, sauf exception, et précision apportée la veille par vos soins au moyen qui vous convient le mieux (appel téléphonique, mail, SMS). Si nous ne sommes pas devant la maison, sonnez (GBS*) ; la sonnette sera désinfectée.

Arborez votre masque ou nous en demander un.

Nous vous proposerons du gel hydroalcoolique avant d'entrer Chez Tiane.

Une fois installés dans votre chambre, le "pot d'accueil" au rez de chaussée est maintenu ! (GBS*)

2. AMENAGEMENT DES CHAMBRES :

Le livret d'accueil qui était à disposition dans chaque chambre, est supprimé. Tous les éléments qu'il contenait sont disponibles sur notre site internet www.cheztiane.com. Rien ne vaut une discussion entre nous pour vous faire découvrir de nouvelles expériences en Livradois Forez (GBS*).

La chambre "Julienne" est fermée à la location jusqu'à nouvel ordre et sauf exception familiale. La salle de bains et les toilettes séparées sur le palier sont exclusivement dédiées à la chambre "Duplex".

3. AMENAGEMENT DES LIEUX COMMUNS :

Comme indiqué précédemment, la salle de bains et les toilettes séparées sur le palier sont exclusivement dédiées à la chambre "Duplex".

La bibliothèque-médiathèque du rez de chaussée est fermée ; vous pouvez nous demander un livre ou un film qui seront désinfectés après usage.

La bibliothèque du 1er étage est supprimée ; vous pouvez nous demander un livre ou une BD qui seront désinfectés après usage.

Le présentoir des cartes et dépliants touristiques dans l'entrée est supprimé ; nous consulter ou recherchez sur notre site www.cheztiane.com

4. NETTOYAGE DES CHAMBRES ET DES LIEUX COMMUNS :

Toute notre attention a toujours porté sur le nettoyage méticuleux et à l'aération des chambres. Elle est amplifiée par les mesures COVID qui nous imposent de compléter le nettoyage au vinaigre d'alcool (détergent) par un désinfectant agréé. Il est utilisé sur toutes les surfaces y compris votre trousseau de clefs, les télécommandes du téléviseur, de l'aérothermie, boutons électriques, poignées de portes, etc ...

Contrairement aux restaurateurs qui appliquent le HACCP * et la "marche en avant", nous appliquons la "marche en arrière" (GBS*). La salle d'eau et les toilettes sont lavées et désinfectées en premier ; la chambre en second. Le tout de haut en bas. Le lavage en "S" est pratiqué sur les surfaces et les sols.

Concernant le linge de lit et de toilette, lors de votre départ, vous voudrez bien utiliser le sac dans le placard de la salle d'eau (GBS*). Cela permettra de rassembler le tout avant un lavage. Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre aide.

Lors des séjours, les serviettes sont changées tous les trois jours ; le linge de lit, tous les cinq jours.

Lors de séjours, seules les poubelles sont vidées chaque jour. Les compléments de papier hygiénique ou mouchoirs jetables seront à nous demander car nous ne pouvons plus assurer de stock minimum dans la chambre. Vous pourrez d'ailleurs emporter les rouleaux commencés (GBS*) ! Les dosettes variées du plateau de courtoisie ont été supprimées ; nous demander votre parfum.

Nous ne sommes pas toujours derrière vous pour vérifier vos faits et gestes donc merci de nous prévenir si vous utilisez l'un des salons de jardin en vue de leur désinfection. Idem pour les accessoires de jeux. Toutefois, des lingettes désinfectantes et une poubelle sont à disposition sur place.

5. PETITS DEJEUNERS :

Les paniers déjeuners ne sont pas une solution pratique Chez Tiane (GBS*). Trois tables séparées seront donc à disposition dans la grande pièce du rez de chaussée ; une par chambre. Ce sera plus pratique et plus convivial pour tout le monde.

Le plateau de confitures si pratique et apprécié est désormais supprimé. La liste plastifiée des 12 à 14 parfums sera à votre disposition pour préciser vos choix.

La vitrine réfrigérée, elle aussi très pratique, est désormais hors service. A vous de nous dire quels produits frais vous souhaitez. Le grille pain sera utilisé sur demande expresse.

6. TABLE D'HÔTES :

La table d'hôtes est maintenue sur réservation 48h à l'avance. Le tarif de 25€ par personne, boissons comprises, est appliqué. Possibilité de "casse-croûte" à 12 € boissons comprises.

Trois tables sont à disposition au rez de chaussée.

Jusqu'à nouvel ordre, nous ne souperons plus avec vous. C'est moins convivial mais plus sûr pour notre régime ... (GBS*)

7. NUMEROS ET REFERENCES UTILES :

Eliane ROMEUF : 06.15.77.03.75

Didier ROMEUF : 06.88.74.16.00

En cas d'urgence, composez le 15

Docteur Gilles BERLANDI
Saint Dier d'Auvergne
04.73.70.81.87

CHU de Clermont-Ferrand
58 Rue Montalembert
04 73 51 10 00

HOPITAL de Thiers
Route de Fau
04 73 75 07 50

Infos gouvernementales COVID 19
<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

8. PUBLICATION ET VALIDITE :

Ce protocole est affiché plastifié Chez Tiane, au rez de chaussée ainsi que dans les trois chambres d'hôtes.

Il est inséré dans le site internet www.cheztiane.com et dans les conditions particulières de réservation.

Il est publié sur la page Facebook Chez Tiane.

Il a été transmis à la Maison du Tourisme du Livradois Forez ainsi qu'au Relais Gîtes de France du Puy-de-Dôme, puisque les chambres "Fruits Rouges" et "Africaine" sont labellisées 3 Epis.

Il est susceptible d'être modifié à tout moment en fonction des évolutions scientifiques et des mesures gouvernementales.

Chez Tiane se réserve la possibilité de fermer l'établissement à tout moment. Les réservations enregistrées à ce moment là seront reportées jusqu'à 18 mois ou remboursées.

9. GESTES BARRIERE :

Ce protocole ne dispense pas des gestes barrières, à savoir :



10. AVIS - QUESTIONS :

Ce protocole vous convient ? Faites le nous savoir !
Vous avez des observations ? Transmettez nous !

D'autres questions :

Numéro vert : infos sur le Coronavirus COVID-19, 24h/24 et 7j/7
0 800 130 000.

Ensemble, combattons le coronavirus !!!

- * Hazard Analysis Critical Control Point = Analyse des dangers - points critiques pour leur maîtrise
- * GBS : Gros Bon Sens